

استخدام بطاقة EWIC في ولاية نيو جيرسي



New Jersey
wic
Women, Infants & Children
Every Child Deserves
a Healthy Start

كيف أحصل على مخصصات WIC الآن؟

سُتضاف المخصصات في حساب eWIC عند حلول الموعد المخصص لك.

تُضاف المخصصات الغذائية الخاصة بجميع المشتركين النشطين في برنامج WIC والأعضاء في أسرة واحدة في حساب عائلي واحد. ستحصل على قائمة بمخصصات WIC الشهرية الإجمالية الخاصة بأسرتك في الموعد المخصص لك.

ما المدة المتاحة لاستخدام مخصصاتي الغذائية؟

تمتد صلاحية مخصصات WIC الغذائية لمدة شهر كامل من أشهر استحقاق المخصصات، وتنتهي صلاحيتها في آخر تاريخ محدد للأسرة لاستخدام المخصصات فيه.



أخبار سارة! ستتمكن من التسوق عدة مرات حسب رغبتك خلال شهر استحقاق المخصصات. اشتر ما تحتاجه، في أي وقت، طوال فترة استحقاق المخصصات.

كيف يمكنني معرفة رصيد مخصصات WIC وتاريخ انتهاء صلاحيتها؟

هناك 4 طرق للحصول على هذه المعلومات:

1 تطبيق WICShopper الخاص بولاية نيو جيرسي.

2 اتصل برقم خدمة العملاء الموجود على الجزء الخلفي من بطاقتك.

3 اسأل الصراف العامل في المتجر.

4 تحقق من آخر إيصال حصلت عليه.

STORE NAME ADDRESS	
STORE ID:	WICW006
TERM ID:	WIC006001
CLERK ID:	999
DATE & TIME:	7/1/2016 10:10AM
SEQ NUMBER:	054
CARD:	*****0007
AUTH CODE:	123499
WIC PURCHASES	
الكمية	الوصف
18.00	أوقية حبوب إبطار وزن 18 أوقية 4.99
2.50	فواكه وخضروات \$\$\$ 2.50
TOTAL ITEMS SOLD = 2	
\$2.50 - Fruits and Veggies	
7.49	الإجمالي الفرعي لعملية الشراء
0.00	الحسم الممنوع
7.49	الإجمالي الشراء الممتد
BALANCE DUE - 0.00	
BENEFITS EXPIRE ON 7-28-16	
الكمية	الوصف
1.00	أوقية عبوة من اللبن ترن 16 أوقية
1.00	دسته من البيض الكبير
18.00	أوقية أوقية من حبوب الإبطار
2.00	عبوة 18 أوقية من زبدة الفول السوداني/الفصوليا السجفة
CARD HOLDER COPY	
PLEASE SAVE THIS RECEIPT	

تعد بطاقة eWIC الإلكترونية وسيلة آمنة ومريحة لاستخدام مخصصات برنامج WIC.

تُستخدم بطاقة eWIC كبطاقة خصم لاسترداد مخصصات برنامج Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants, and Children (WIC) and Children، برنامج التغذية التكميلية الخاص للنساء والرضع والأطفال). ستقوم باختيار رقم تعريف شخصي مكون من أربعة أرقام حتى يمكنك استخدام البطاقة. احرص على إحضار بطاقتك معك في جميع المواعيد الخاصة ببرنامج WIC.

ما هو رقم التعريف الشخصي؟

• يُعد PIN اختصارًا لرقم التعريف الشخصي الخاص بك. ويتكون رقم التعريف الشخصي من أربعة أرقام تختارها بنفسك. يتيح لك هذا إجراء عمليات شراء الطعام المصرح بها من خلال برنامج WIC من متجر البقالة بدون استخدام توقيبك.

• اختر رقمًا يسهل عليك تذكره، ويصعب على الآخرين تخمينه.

• يمكنك اختيار رقم التعريف الشخصي أو إعادة تعيينه من خلال ثلاث طرق:

- أثناء الحضور إلى مكتب WIC.

- عبر الإنترنت من خلال الموقع الإلكتروني: <https://www.mybnft.com> (يتعين عليك الاشتراك واختيار معرف المستخدم وكلمة مرور في المرة الأولى التي تسجل فيها دخولك).

- عبر الهاتف عن طريق الاتصال برقم خدمة العملاء (1-833-715-0794) الموجود على الجزء الخلفي من البطاقة.

ماذا يحدث إذا أدخلت رقم التعريف الشخصي بشكل خاطئ في المتجر؟

إذا قمت بإدخال رقم التعريف الشخصي بشكل غير صحيح 4 مرات، فسيتم إيقاف عمل بطاقتك حتى اليوم التالي أو يمكنك الاتصال برقم خدمة العملاء لإعادة تعيين رقم التعريف الشخصي حتى يمكنك استخدام مخصصاتك على الفور.



ماذا يحدث في حالة فقدان بطاقة eWIC أو سرقتها أو تلفها؟

تظل مخصصات WIC الغذائية آمنة في حساب eWIC الخاص بك. لا يمكن استخدام البطاقة من دون إدخال رقم التعريف الشخصي الخاص بك.

اتصل بمكتب WIC التابع له للحصول على بطاقة جديدة خلال ساعات العمل العادية.

يمكنك إلغاء البطاقة عن طريق:

الاتصال برقم خدمة العملاء:
1-833-715-0794

أو

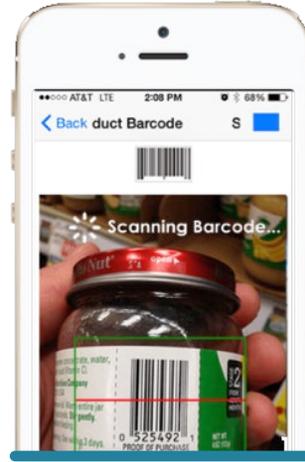
زيارة الموقع الإلكتروني: <https://www.mybnft.com>

قبل الشروع في عملية التسوق:

• تحقق من رصيد مخصصات WIC الغذائية.

في المتجر:

- استخدم WIC Food & Program Guide (دليل برامج وأغذية WIC) بولاية نيو جيرسي و/أو تطبيق WICShopper للتأكد من أن الأصناف الغذائية معتمدة من برنامج WIC.
- استخدم تطبيق WICShopper لمسح الأصناف الغذائية. سيتيح لك ذلك معرفة ما إذا كان الصنف الغذائي معتمداً من WIC ومدرجاً في رصيد مخصصاتك.



عند نقطة إتمام الشراء:

قد تختلف هذه الخطوات من متجر إلى متجر آخر.

1 اختر نقطة إتمام الشراء التي تقبل التعامل مع بطاقات WIC.

2 أخبر الصراف أنك تستخدم بطاقة eWIC.

3 قد تطلب منك بعض المتاجر أن تفصل مواد WIC الغذائية عن المشتريات الأخرى.

4 مرر بطاقة eWIC وأدخل رقم التعريف الشخصي المكون من 4 أرقام.

5 استخدم طريقة أخرى للدفع مقابل الأصناف الغذائية غير المدرجة ضمن برنامج WIC مثل برنامج Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)، برنامج المساعدات الغذائية التكميلية)، أو قسيمة هدايا، أو نقداً، أو بطاقة خصم.

6 احتفظ بالإيصال الذي حصلت عليه من المتجر لمعرفة رصيدك المتبقي.

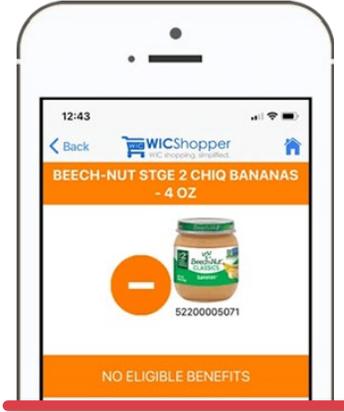


نتائج المسح المتوقعة عبر تطبيق WICShopper:

متاح ضمن WIC



غير متاح ضمن المخصصات



ليس من ضمن أصناف WIC الغذائية



ما هو تطبيق WICShopper وكيف استخدمه؟

يُعد WICShopper تطبيقًا يمكن تنزيله على الهواتف الذكية التي تعمل بنظام تشغيل Android أو نظام تشغيل iOS، والذي يجعل عملية التسوق مع برنامج WIC أسهل!

- 1 قم بتنزيل تطبيق WICShopper المجاني على هاتفك.
- 2 اختر ولاية نيو جيرسي بصفتها موفر خدمات برنامج WIC.
- 3 أدخل رقم بطاقة eWIC.
- 4 استكشف واستمتع بالعديد من الميزات التي يوفرها تطبيق WICShopper.

ما هي الميزات التي يقدمها التطبيق؟



- معرفة رصيد المخصصات
- مسح الرمز الشريطي (barcode) للبحث عن مواد WIC الغذائية
- تلقي تنبيهات WIC
- التعرف على قائمة المواد الغذائية المتوفرة عبر برنامج WIC
- التعرف على مواقع المتاجر المشاركة في برنامج WIC
- التعرف على مواقع مكاتب WIC
- وصفات غذائية

كيف سيجعل التطبيق تجربة التسوق باستخدام بطاقة eWIC أسهل؟

- عرض رصيد عائلتك الحالي من المخصصات.
- القدرة على مسح الرمز الشريطي الموجود على منتجات غذائية لمعرفة ما إذا كان معتمدًا من برنامج WIC ومدرجًا في رصيد المخصصات.
- الوصول بسهولة إلى دليل WIC Food & Program Guide في ولاية نيو جيرسي.
- الإبلاغ عن إحدى المواد الغذائية التي تعتقد أنها ينبغي أن تكون معتمدة ضمن برنامج WIC للمرجعة من خلال النقر على "I couldn't buy this" (لم أستطع شراء هذا).